

Comune di Costigliole Saluzzo

PIANO PERFORMANCE anno 2017

Settore

**Servizi Demografici NARI Daniela -**

1) Mantenimento e ove possibile miglioramento servizi all'utenza e collaborazione con altri Enti anche in riferimento alla trasparenza e anticorruzione. La situazione di assoluta carenza di personale e di progressivo aumento di cittadini stranieri determina un incremento della complessità operativa. A ciò si aggiunge il carico procedimentale di attività nuove, quali le unioni civili e le separazioni/divorzi davanti all'ufficiale di Stato civile. Obiettivo primario è assicurare i servizi nonostante le criticità in atto.

Risultato atteso:

1) Migliore fruizione dei servizi demografici, mantenimento servizi. Obiettivi di trasparenza e anticorruzione come da specifico piano.

Tempistica di realizzazione dell'obiettivo

	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre	TOTALE
Prevista	20%	30%	30%	20%	100%

OBIETTIVO c.

Parametri correlati all'obiettivo	Valore obiettivo
1 Consulenze e preparazione Matrimoni civili di sposi non residenti	30%
2 Monitoraggio obbligo scolastico e formativo in collaborazione con Istituti scolastici del territorio	2%
3 Compilazione autocertificazione ai cittadini e aiuto compilazione moduli vari su richiesta	10%
4 Monitoraggio presenza sul territorio minori stranieri residenti	1%
6 Estensione orario di apertura al pubblico (mercoledì fino alle 14 ed giovedì fino alle 13)	10%
6 Invio invito ai cittadini stranieri a presentare nuovo permesso di soggiorno	10%
7 Aggiornamento e collegamento per il subentro nell'ANPR	37%
Obiettivo generale: anticorruzione e trasparenza (obiettivo trasversale avente incidenza all'interno di ciascun specifico obiettivo, e costituente condizione per il medesimo)	

**Ricadute operative**

Previste

1) Miglioramento servizi all'utenza, maggiore fruibilità del servizio; prevenzione fenomeni criminosi nell'ambito dei matrimoni e dell'occupazione degli alloggi.

**Ricadute finanziarie**

Previste

Servizi coinvolti:

Servizi Demografici